



EINDOORDEEL DIRECTIE

Met gepaste trots mogen we terug kijken op 2020. Het is een bijzonder jaar geweest vanwege Covid-19. Veel dank aan alle medewerkers die zich hebben ingezet in dit bijzondere jaar om de zorg te continueren en te faciliteren.

- Er zijn mooie kwaliteitsstappen gezet gericht op de professionalisering van de persoonsgerichte zorg zowel in de wijk als op de zorglocaties Talma Haven en Het Dok.
- De maatschappelijke rol van Talma op Urk is in 2020 wederom breder geworden en het belang van technologie en de inzet daarvan heeft gestalte gekregen.
- Verdere professionalisering door scholing en de inzet van aandachtsvelden vergroot onze samenwerking in de regio en met de ziekenhuizen.

Kortom Talma Urk is en blijft in beweging voor de inwoners van Urk!

JAARVERSLAG TALMA URK 2020



BETROKKEN EN PROFESSIONELE ZORG

Het vertrekpunt voor professionele zorgverlening en ondersteuning is de cliënt en zijn netwerk. Wij bieden betrokken en professionele zorg en ondersteuning dichtbij vanuit onze christelijke identiteit. Dit doen wij door:

- **Zorg thuis:** Wijkverpleging, Casemanagement Dementie en Verpleeghuiszorg thuis (Mpt en Vpt) en huishoudelijke hulp
- **Wonen met zorg:** Verpleeghuiszorg met behandeling en verpleeghuiszorg zonder behandeling
- **Tijdelijk bij ons:** Dagbesteding (Wlz en Wmo), respijtzorg (Wmo) en Elv (Zww)
- **Services:** Voeding en maaltijden (Tafeltje Dekje)
- **Welzijnsdiensten:** Algemene voorzieningen, koffiecorner en dagbesteding

FINANCIËN TALMA URK

	2020	2019
Bedrijfsopbrengsten	€ 11.185.157	€ 9.581.873
Personeelskosten	€ 7.141.517	€ 6.135.185
Afschrijving	€ 661.037	€ 641.611
Overige bedrijfskosten	€ 2.267.707	€ 2.046.287
Bedrijfsresultaat	€ 801.250	€ 381.974



PERSOONSGERICHTE ZORG

In 2020 is gestart met het programma 'U woont hier' en 'Achter de voordeur'. Deze cursus zorgt voor:

- Meer bewustwording van onze houding en benadering tegenover mensen met dementie
- Omslag van het taakgericht naar het persoonsgericht werken
- Tevreden cliënten en familie
- Betere kwaliteit van zorg
- Hogere kwaliteit van leven
- Betrokken, tevreden medewerkers



PERSONEEL



29
Verpleegkundigen



102
Verzorgende IG



32
Helpenden



37
Huishouding & voeding



14
Medewerkers welzijn



19
Directie/adviseurs en administratie



2
Technische dienst



5
Leidinggevenden in de zorg



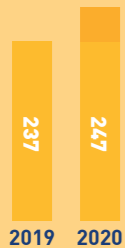
2
Behandeldienst



5
BBL

295
Vrijwilligers

Totaal
247



Het personeelsbestand in 2020 is gegroeid met **2,43%**

WONEN EN WELZIJN

Door het bieden van zingeving, persoonlijke, zinvolle dagbesteding en goede medische zorg ervaren cliënten en hun naasten optimale levenskwaliteit. In 2020 hebben wij:

- Geïnvesteed in een geestelijke verzorger.
- Het levensboek 'Wiet je nog' ontwikkeld en er is een pilot mee gedraaid.
- Welzijnsmedewerkers ingezet om de teams en welzijnsactiviteiten te ondersteunen en één op één aandacht te geven aan de cliënt.
- Het beleid rond de Wet Zorg en Dwang gemaakt.

Nieuw: ontmoetings- en belevingstuin in Talma Haven!



9,0

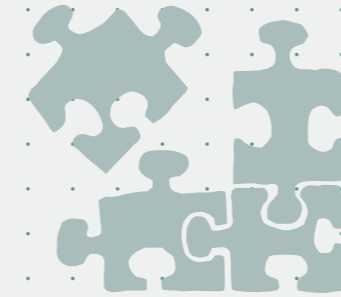
Talma Urk scoort een

Zorgkaart Nederland

ORGANISATIEONTWIKKELING

In 2020 is gestart met het project organisatieontwikkeling Talma Urk, waarbij is gestart met het herijken van de missie en visie.

- Inzet van VAR heeft de bestuurder meer inzicht gegeven in het zorgproces.
- Ondernemingsraad behandelde diverse onderwerpen als zorgbonus, coronamaatregelen en nieuwbouw.
- Cliëntenraad heeft advies uitgebracht rondom coronabeleid.
- Raad van Toezicht focuste zich met name op het coronabeleid en de nieuwbouw aan de Oslolaan.
- Talma Urk heeft een actieve rol in de ontwikkeling van de regiovisie en zal dit in 2021 verder uitwerken samen met Woonzorg Flevoland.



DIGITALISERING

- Introductie beeldcommunicatie met behulp van Mobilea in de thuiszorg
- Medido onderzocht en ingezet
- Nieuwe wondapp in ONS in gebruik genomen



AANDACHTSVELDEN

Leden van de werkgroep verdiepen zich in een thema door cursussen en congressen en delen nieuwe kennis met collega's uit alle zorgteams.

- Ouderenmishandeling
- Wondzorg
- Mondzorg
- Hygiëne en infectiepreventie
- Farmacie
- Palliatieve zorg
- Dementie
- Continentie
- Wet zorg en dwang

CERTIFICERING

De opvolgaudit HKZ is in 2020 succesvol verlopen. Talma Urk voldeed aan alle eisen.

