



JAARVERSLAG TALMA URK 2019



Persoonsgerichte zorg

In 2019 is ingezet op persoonsgerichte zorg, hierbij ligt de focus op het kennen van de cliënt. Dit doen we door:

- Vanuit de koffiecorner cliënten naar de juiste zorg toe leiden via Advanced Care Planning
- Introductie levensboek
- Vaste kleinere teams
- Een gezellige huiskamer
- Persoonlijk dagactiviteitenplan per cliënt
- Samenwerken met cliënt, familie en mantelzorgers
- Aannemen extra welzijnsmedewerkers
- In gesprek gaan over de laatste levensfase



Talma Urk
scoort een

Zorgkaart Nederland

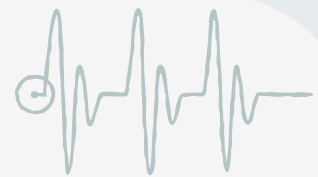
8,5



SUCCESS

Leren en verbeteren:

- Project Zelforganisatie van Vilans afgerond
- Inzet Verzorgenden/verpleegkundigen Advies Raad (VAR)
- Themamaanden: iedere maand iets nieuws leren d.m.v. infographics, filmpjes etc.
- 10 gouden privacyregels om te voldoen aan de AVG
- E-learnings, scholingen en klinische lessen
- Intervisie
- Netwerkuitbreiding door het Talma lectoraat, Leger des Heils Buitenhaeghe en regionale samenwerkingsprojecten met Coloriet, Woonzorg Flevoland en Zorggroep Oude en Nieuwe Land.



Audits

Jaarlijks worden er audits uitgevoerd, om te onderzoeken hoe we er voor staan als organisatie en wat we nog kunnen verbeteren.

Externe audits

- ✓ Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector HKZ
- ✓ Hazard Analysis Critical Control Point (HACCP).
- ✓ Hygiëne Audit door GGD Flevoland op de afdelingen van Talma Haven
- ✓ Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

Interne audits

- ✓ Check medicatieproces - 2x per jaar
- ✓ Controle ECD - 2x per jaar
- ✓ Tilbeleid
- ✓ Meldcode ouderenmishandeling
- ✓ Triage
- ✓ Grensoverschrijdend gedrag



Veiligheid Daling en verbetering van incidentmeldingen

Metingen veiligheidsindicatoren:

- **Decubitus** - komt niet meer voor door preventie en inzet van wondclassificatiemodellen (TIME en ALTIS)
- **Advance Care Planning** - uitgebreid aandacht besteed aan scholing en gesprekken rondom het levenseinde met behulp van ontwikkelde folder voor medewerkers en familie.
- **Medicatieveiligheid** - gebruik Medimo en komst eigen behandelteam
- **Gemotiveerd omgaan met vrijheidsbeperking** - actief gewerkt aan ontwikkeling van beleid Wet Zorg en Dwang
- **Aandacht voor eten en drinken** - goed besproken en vastgelegd

Werkgroepen

Leden van de werkgroep verdiepen zich in een thema door cursussen en congressen en delen alle nieuwe kennis met collega's uit alle zorgteams.

- Continentie
- Medicatie
- Hygiëne en infectiepreventie
- Palliatieve zorg
- Wondzorg
- Dementie
- Ouderenmishandeling
- ARBO/VGW
- Mondzorg
- Zorg en dwang
- Welzijn

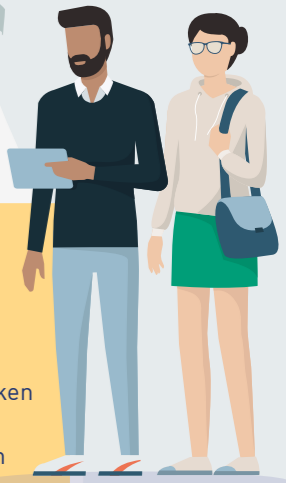


TEAM

Kennis van buitenaf

HBO-V studenten deden binnen onze organisatie onderzoek naar:

- Het voeren van levenseindegesprekken
- Een nieuw buddysysteem
- Fysieke belasting en tiltechnieken in relatie met verzuim



Vastgoed

Talma Haven:

- De badkamers en gangen zijn opgeknapt
- Realisatie nieuwe huiskamers
- Nieuw ventilatiesysteem met koeling

Algemeen:

- Voorbereidingen nieuwbouw aan Oslolaan



Nieuw in 2019!

- **Eigen behandel dienst**, bestaand uit 2 specialisten ouderengeneeskunde, 1 psycholoog, 1 paramedici en 1 physician assistant.
- Start met **nieuw ECD** (ONS Nedap)

Personeel

In 2018 startte Talma Urk met het beschrijven van resultaatgerichte functieomschrijvingen volgens de FWG. Dit proces heeft een lange looptijd en heeft heel 2019 in beslag genomen. Dit wordt in 2020 opgevolgd.

Verder is in 2019 gestart met introductiebijeenkomsten voor nieuwe medewerkers.



23

Verpleegkundigen



93

Verzorgende IG



31

Helpenden



40

Huishouding & Voeding



12

Medewerkers welzijn



16

Directie/ Adviseurs Leidinggevenden en Administratie



5

Leidinggevenden in de zorg



5

Behandel dienst



1

Maatschappelijk werk



12

BBL



2

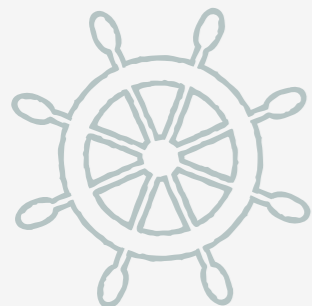
Technische dienst

Totaal
237

Het totale personeelsbestand van Talma Urk is in 2019 gegroeid met **15,6%**, van 205 naar 237.



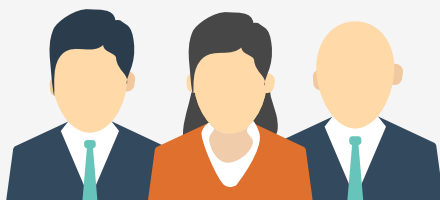
Al onze verpleegkundigen zijn BIG-geregistreerd en sinds 2019 allemaal aangemeld bij Kwaliteitsregister V&VN.



Financiën Talma Urk (x1000)



	2019	2018
Bedrijfsopbrengsten	€ 9.582	€ 8.734
Bedrijfslasten	€ 9.108	€ 7.731
Bedrijfsresultaat	€ 474	€ 1.004
Resultaat boekjaar	€ 382	€ 905



EINDOORDEEL DIRECTIE

In 2019:

- Participeerde Talma Urk in veel samenwerkingsprojecten in de regio.
- Werkte Talma Urk vanuit het kwaliteitskader verpleeghuiszorg mee aan zichtbare en merkbare kwaliteitsdoelen.
- Zette Talma Urk de transitie van verzorgingshuis naar verpleeghuiszorg met persoonsgerichte zorg in gang.

