

## ***Personeel Talma Urk***

---

### ***Visie***

Ondersteuning van de cliënt in het voortzetten van het leven zoals hij gewend was.

Wij bieden op Urk kwalitatief goede zorg.

Wij leveren een totaalpakket uitgaande van de eigen regie van de cliënt.

Hierbij vindt ondersteuning plaats door deskundige medewerkers, die bekend zijn met de cliënt op Urk met al zijn eigenheid en identiteit.

In samenspraak met de cliënt bieden wij passende zorg.

Dit doen wij door de vraag achter de vraag te stellen.

Wij zijn voortdurend op zoek naar de mogelijkheden en kansen voor cliënt, medewerker en organisatie.

### ***We zijn trots op Talma***

Het is een prachtige organisatie waar medewerkers zich met passie inzetten voor onze cliënten.

Vanuit onze protestants-christelijke identiteit, met wederzijds respect en naastenliefde, slagen we er samen in om iedere dag waardevol te maken voor onze cliënten en medewerkers

We veranderen als gevolg van de veranderende (zorg)vraag van 'morgen'. We spelen met onze plannen en activiteiten in op deze nieuwe (zorg)vraag. Het vertrekpunt voor professionele zorgverlening is onze cliënt en zijn netwerk. Hierbij maken we graag gebruik van beschikbare familieleden of andere mantelzorgers zodat oude gewoontes uit het leven van de cliënt zoveel mogelijk worden voortgezet

Talma Urk is van oudsher een verzorgingshuis van, voor en door Urkers. De laatste jaren hebben we hard gewerkt om ook intensieve zorg en thuiszorg te kunnen bieden. Dit blijven we doen en we gaan onze diensten steeds verder verbeteren om de kwaliteit van leven van de cliënt te blijven waarborgen.

### ***Missie***

1. **We zorgen voor elkaar.** We organiseren **kleinschalig** en dicht bij de cliënt, met ruimte voor persoonlijke en oprechte aandacht voor cliënt, medewerkers en vrijwilligers. We versterken de samenwerking met de netwerken rondom onze cliënten. We gaan de wijk in en kennen onze cliënten voordat ze bij ons aankloppen. We zijn **transparant** en duidelijk, zodat iedereen weet wat ze van ons mogen verwachten. En natuurlijk vergeten we nooit dat het voor onze cliënten vooral belangrijk is een thuis te hebben, een vertrouwd gezicht, een medewerker waar ze op kunnen bouwen. Samen organiseren we de zorg en ondersteuning voor onze cliënten op Urk, dit kan in de eigen thuissituatie zijn of in Talma Haven of Talma 't Dok.

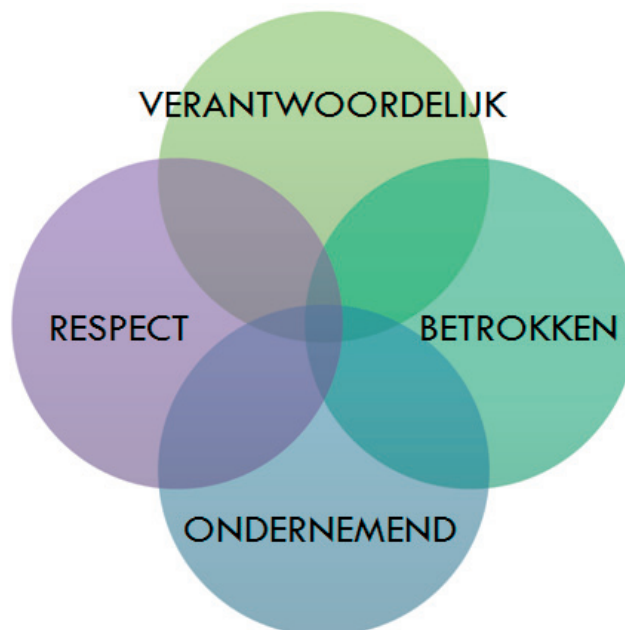
2. **We werken samen** met andere partijen om zorginhoudelijke kennis en specialisaties met elkaar te delen en te ontwikkelen. Medewerkers krijgen kansen om te scholen en zo nieuwe kennis op te doen. Op verschillende aandachtgebieden kijken we verder om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen, denk hierbij aan wondzorg, palliatieve zorg maar ook kennis rondom dementie. Zo voorkomen we hoge kosten en kunnen we als **zelfstandige organisatie** vanuit onze protestants-christelijke identiteit, de kwaliteit leveren die nodig is.
3. **We versterken de eigen regie van de cliënt.** We sturen op kwaliteit van leven door goed te luisteren naar de cliënt en zijn of haar netwerk en samen naar oplossingen te zoeken zodat een cliënt, zo ver dat mogelijk is, zelf kan bepalen hoe het leven wordt vormgegeven.

### ***Iedereen doet mee***

We verwachten van onze medewerkers dat zij flexibel zijn en goed naar de cliënt luisteren. De behoefte en de agenda van de cliënt is leidend. De cliënt bepaalt zelf wanneer hij eet, opstaat of naar bed gaat. Tegelijkertijd verwachten we dat medewerkers ondernemend zijn en verantwoordelijkheid nemen voor Talma Urk als organisatie. Onze medewerkers hebben oog voor kosten en opbrengsten. Ze zorgen er ook voor dat ze beschikken over de kennis en vaardigheden die nodig zijn om de zorg en ondersteuning te leveren die onze cliënten nodig hebben. Zij worden hierin vanuit de organisatie actief in ondersteund en gefaciliteerd door onder meer het aanbieden van scholing.

### ***Kernwaarden***

De kernwaarden zijn de waarden waarnaar wij handelen in onze organisatie. Onze besluiten en ons gedrag, kunnen in alle lagen van de organisatie langs deze waarden worden gelegd.



Aan de kernwaarden wordt samen met onze medewerkers inhoud gegeven, zodat voor iedereen duidelijk is wat de kernwaarden betekenen.

## ***Verantwoordelijk***

Medewerkers handelen verantwoordelijk richting cliënten. Ze hebben daarnaast verantwoordelijkheid voor het functioneren van Talma Urk als organisatie, niet alleen professioneel maar ook persoonlijk. Talma Urk als organisatie is verantwoordelijk voor het bieden van deskundige en professionele zorg en ondersteuning aan ouderen op Urk. Talma Urk is een lerende organisatie, met voldoende mogelijkheden voor scholing en deskundigheidsbevordering en waar veel aandacht is voor het ontwikkelen van de medewerker. Naast scholing worden er ook toetsingen van verpleegtechnische handelingen uitgevoerd om de kwaliteit van zorg in beeld te brengen en bij te kunnen sturen als dat wenselijk is.

## ***Respectvol***

Respect voor onze cliënten betekent aandacht hebben voor hun leefstijl en hun sociaal en fysiek welbevinden. Met respect voor de eigen leefruimte en de persoonlijke keuzes. Respect voor elkaar als collega's en als mens betekent ook elkaar aanspreken op de toegevoegde waarde voor cliënten. Er is ruimte om van elkaar te leren en bij bepaalde deskundigheidsgebieden collega's te bevragen.

## ***Betrokken***

We zijn betrokken bij de cliënt en zijn omgeving, en bij de medewerkers. Dat blijkt ook uit onze betrokkenheid bij de maatschappij op Urk. We werken samen met andere partijen ten dienste van de ouderen op Urk. Talma Urk wil de medewerkers alle kansen en mogelijkheden bieden om zich te ontplooiën. Ook medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt hebben al jaren een plaatsje binnen de organisatie.

## ***Ondernemend***

Talma Urk is ondernemend, met oog voor innovatie en creativiteit. Dit leidt tot een verhoging van het serviceniveau. Toepassing van moderne technologieën dragen bij aan de kwaliteit van leven van de cliënt. Medewerkers zijn ondernemend doordat zij zelfregulerend werken en kosten- en opbrengstenbewust zijn. Ondernemende medewerkers gaan samen met hun cliënten op zoek naar creatieve manieren om de kwaliteit van leven te verbeteren.

## ***Kwaliteit medewerkers***

### ***BIG scholing en vastleggen BIG registratie***

Voor verpleegkundigen is de registratie in het landelijke BIG register een functie eis. Als aan de wettelijke eisen wordt voldaan worden de verpleegkundigen in gezet in overstijgende werkzaamheden waarbij organisatie breed wordt gewerkt.

### ***Praktijktoetsen en e-learning***

Jaarlijks worden de verpleegtechnische handelingen die passen bij het opleidingsniveau van de zorgmedewerkers getoetst. Alle zorgmedewerkers worden getoetst volgens een cyclisch rooster voor de verpleegtechnische handelingen die met de behandelende huisartsen zijn afgesproken. Via e-learning wordt in een jaarlijks rooster medicijnkennis en kennis van ziektebeelden getoetst. Het aftoetsen wordt gedaan door de praktijkopleider, verpleegkundige en EVV'er die scholing en deskundigheid als aandachtsgebied hebben. Voor een objectieve toetsing wordt de praktijkopleider en verpleegkundigen door een externe verpleegkundige getoetst. Daarna volgt het train de trainer systeem. De protocollen van Actiz zijn leidend tijdens de toetsing.