

## Privacy Verklaring

Als u zorg nodig heeft, wilt u er niet over twijfelen hoe uw zorgaanbieder met uw persoonsgegevens omgaat. Dat uw zorgaanbieder persoonsgegevens van u heeft is logisch. Wij vertellen hieronder graag hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Als u na het lezen van onze privacy verklaring nog vragen heeft, horen wij dat graag.

Wij kunnen, als wij dat nodig vinden of vanwege wijzigingen in regelgeving, deze verklaring aanpassen. De meest actuele versie van de privacy verklaring vindt u altijd op onze website. Wij raden u aan om deze privacy verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van de wijzingen op de hoogte blijft.

## Inhoud

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens? .....	2
Wanneer is deze privacy verklaring van toepassing? .....	2
Wat zijn persoonsgegevens.....	2
Van wie verwerken wij persoonsgegevens en hoe krijgen wij deze gegevens? .....	2
Welke gegevens verwerken wij van jou, waarvoor gebruiken wij die en hoelang worden deze bewaard? .....	3
Gegevens voor de cliëntenadministratie .....	3
Uw gegevens in de zorgadministratie .....	3
Indienen van declaraties .....	3
Relatiebeheer .....	3
Financiële administratie .....	3
Camerabeveiliging .....	3
Gegevens om fraude tegen te gaan .....	4
Met wie worden uw gegevens gedeeld?.....	4
Waar slaan wij uw gegevens op .....	4
Hoe worden uw gegevens beveiligd?.....	4
Welke rechten kunt u uitoefenen met betrekking tot uw gegevens? .....	5
Recht op informatie.....	5
Vragen?.....	5

## Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Stichting Zorgcentrum Talma Urk ("Talma Urk"), gevestigd aan Ankerplaats 2, 8321 RT Urk, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 41000801, is verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens zoals beschreven in deze privacy verklaring.

## Wanneer is deze privacy verklaring van toepassing?

Deze privacy verklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Talma Urk verwerkt van iedereen die wel eens contact heeft gehad met Talma Urk. Dit zijn hoofdzakelijk cliënten en bewoners, medewerkers van Talma Urk, zakelijke contactpersonen of bezoekers van de website.

Deze verklaring is op de website, inclusief het afgeschermd personeelsgedeelte, en op alle locaties van Talma Urk van toepassing. De locaties zijn:

Woonzorgcentrum Talma Haven  
Ankerplaats 2  
8321 RT Urk

Woonzorgcentrum Talma Het Dok  
Vlechttuinen 1  
8322 BA Urk

Talma Thuiszorg  
Het roer 88  
8322 AP Urk

Ook op de persoonsgegevens die worden verwerkt bij het verlenen van zorg aan huis is deze privacy verklaring van toepassing.

## Wat zijn persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een individu. Hierbij kunt u denken aan uw naam, adres, telefoonnummer of e-mailadres. Ook gegevens zoals uw IP-adres, medische gegevens of uw geloofsovertuiging zijn persoonsgegevens.

## Van wie verwerken wij persoonsgegevens en hoe krijgen wij deze gegevens?

Wij verwerken de persoonsgegevens van iedereen die diensten afneemt van Talma Urk, zoals onze cliënten, contactpersonen van onze cliënten. Daarnaast verwerken wij ook persoonsgegevens van onze medewerkers en zakelijke contactpersonen.

Wij krijgen de persoonsgegevens in eerste instantie rechtstreeks van u zodra u zich aanmeldt voor een van onze diensten. Toch kan het zo zijn dat wij ook persoonsgegevens van opvragen bij andere instellingen. Hierbij zorgen wij er voor dat de gegevens die wij opvragen relevant zijn voor de dienst die u afneemt en dat u op de hoogte bent dat wij persoonsgegevens van u opvragen.

Als medewerker verstrek je persoonsgegevens aan ons zodra je solliciteert en worden aanvullende gegevens gevraagd bij aanvang van het dienstverband.

Zakelijke contactpersonen verstrekken in de zakelijke relatie persoonsgegevens voor het onderhouden van contact.

## Welke gegevens verwerken wij van jou, waarvoor gebruiken wij die en hoelang worden deze bewaard?

### Gegevens voor de cliëntenadministratie

Uw gegevens worden door ons vastgelegd zodat wij u een dienst kunnen leveren. Aanvullend hierop kunnen uw gegevens geregistreerd worden in de zorgadministratie, indien dat van toepassing is.

Hiervoor verzamelen wij uw geslacht, naam, adresgegevens, betaalgegevens en contactgegevens.

De gegevens zijn nodig om de overeenkomst, die u met ons heeft gesloten, uit te voeren. Deze gegevens bewaren wij niet langer dan noodzakelijk.

### Uw gegevens in de zorgadministratie

Als Talma Urk u zorg levert, zoals thuiszorg of u bewoont een van de beide zorglocaties, dan zijn wij verplicht om een dossier van u bij te houden.

Hiervoor verzamelen wij uw naam, adres en contactgegevens, geboortedatum, uw geslacht. Daarnaast verzamelen wij gegevens over uw gezondheid, uw zorgverzekering, uw Burger Service Nummer.

De gegevens zijn nodig om Geneeskundige Behandelovereenkomst, die wij met u hebben gesloten, uit te voeren. Deze gegevens bewaren wij niet langer dan noodzakelijk.

### Indienen van declaraties

Voor de betaling van de geleverde zorg dienen wij declaraties in, zoals bij uw zorgverzekering, het zorgkantoor, de gemeente of bij u.

Hiervoor verzamelen wij uw naam, adres en contactgegevens, geboortedatum, uw geslacht. Daarnaast verzamelen wij gegevens over uw gezondheid, uw zorgverzekering en uw Burger Service Nummer.

De gegevens zijn nodig om Geneeskundige Behandelovereenkomst, die wij met u hebben gesloten, uit te voeren. Deze gegevens bewaren wij niet langer dan noodzakelijk.

### Relatiebeheer

Voor de bedrijfsvoering van Talma Urk worden goederen en diensten ingekocht en relaties met leveranciers onderhouden.

De persoonsgegevens die wij daarvoor verwerken zijn: naam en contactgegevens en in het geval een Zelfstandig ondernemer wordt ingeschakeld, alle gegevens van die zelfstandige. Verdere gegevens zijn overwegend bedrijfsmatig en zijn daarom niet aan te merken als persoonsgegeven.

Deze gegevens bewaren wij niet langer dan noodzakelijk.

### Financiële administratie

Verrichten van en ontvangst van betalingen en de communicatie daarover.

In de financiële administratie worden naw-gegevens, financiële gegevens en in voorkomend geval ook medische gegevens geregistreerd. U kunt bijvoorbeeld denken aan de gegevens op ontvangen facturen.

Deze gegevens bewaren wij niet langer dan noodzakelijk.

### Camerabeveiliging

Voor uw en onze veiligheid maakt Talma Urk gebruik van camerabeveiliging.

Bij de camerabeveiliging worden de beelden opgeslagen op een beveiligde server, waar enkel toegang toe is als er zich een incident heeft voorgedaan. De beelden zijn real-time te volgen om ongeregelde direct te kunnen herkennen.

De opgeslagen camerabeelden worden niet langer dan noodzakelijk bewaard, tenzij dat noodzakelijk is vanwege een incident wat zich heeft voorgedaan.

### Gegevens om fraude tegen te gaan

Wij gebruiken persoonsgegevens om ongeautoriseerde toegang en fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan.

### Met wie worden uw gegevens gedeeld?

Wij schakelen externe dienstverleners in om ons te helpen met verschillende processen of diensten. Soms hebben zij daar persoonsgegevens voor nodig. Wij delen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor de opdracht die de externe dienstverlener voor ons uitvoert.

Ook kan het voorkomen dat wij (geanonimiseerde) gegevens delen voor onderzoeksdoeleinden. In dat geval streven wij er naar om u vooraf te informeren over het onderzoek en de persoonsgegevens die daarvoor gedeeld worden.

Met alle dienstverleners die wij inschakelen, sluiten wij een overeenkomst waarin wij afspreken wat zij met uw gegevens mogen doen en hoe lang zij die mogen bewaren.

Het type werkzaamheden dat onze externe dienstverleners voor ons uitvoeren zijn:

- Het ondersteunen bij hosting en onderhoud van onze website
- Het ondersteunen bij advertentie- en marketingcampagnes
- Het leveren van financiële diensten, zoals bijvoorbeeld betaaldiensten

Soms moeten wij persoonsgegevens doorgeven aan de overheid. Dit kan zich allereerst voordoen als bepaalde overheidsinstellingen deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken, zoals de belastingdienst. Ook kan de politie of justitie bepaalde gegevens nodig hebben in het geval van fraude of misbruik. Tot slot kunnen bepaalde toezichthouders toegang tot persoonsgegevens krijgen in het kader van een onderzoek.

Als u dat wilt, kunnen wij uw persoonsgegevens delen met andere instanties of ondernemingen. Dit doen wij dan enkel met uw uitdrukkelijke toestemming.

### Waar slaan wij uw gegevens op

Wij slaan uw persoonsgegevens binnen Nederland op. Het zou kunnen voorkomen dat bepaalde gegevens die wij bij een externe dienstverlener opslaan, worden doorgegeven aan of opgeslagen op een bestemming buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Wanneer hiervan sprake is, zorgen wij dat dit gebeurt op een veilige en rechtmatige manier.

### Hoe worden uw gegevens beveiligd?

Wij zorgen voor een passende beveiliging van uw persoonsgegevens. Wij hebben organisatorische en technische maatregelen, in lijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen, genomen.

Ook van de door ons ingeschakelde extern dienstverleners eisen wij dat zij een passend beveiligingsbeleid hanteren voor de beveiliging van uw persoonsgegevens.

## Welke rechten kunt u uitoefenen met betrekking tot uw gegevens?

### Recht op informatie

U heeft het recht op een begrijpelijke en transparante uitleg over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en welke rechten u in dat verband kunt uitoefenen. In deze privacy verklaring hebben wij daarom uitgebreid uitgelegd welke gegevens wij van u verzamelen en hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

U heeft recht op een begrijpelijke en transparante uitleg over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en welke rechten u in dat verband kunt uitoefenen. In deze privacy verklaring hebben wij daarom uitgelegd welke gegevens wij van u verzamelen en hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

U heeft het recht om te alle tijde inzage van ons te vragen in de gegevens die wij over u beschikbaar hebben. Ook heeft u het recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren als deze onjuist of verouderd zijn en/of om deze aan te laten vullen al ze onvolledig zijn.

Als u het niet eens bent met de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u ook bezwaar maken tegen die verwerking. Ook kunt u ons vragen om uw gegevens in het kader van de dienstverlening in een machine-leesbaar formaat aan u of een door u aangewezen partij te verstrekken.

U heeft het recht om, in bepaalde gevallen, beperking van de verwerking van uw gegevens te verzoeken. Dit betekent dat wij uw gegevens mogen bewaren, maar niet gebruiken.

U kunt ons verzoeken om alle gegevens die wij van u hebben te verwijderen. Wanneer u een verzoek indient, zullen wij gegevens verwijderen die tot u herleidbaar zijn, behalve die gegevens die wij op basis van de wet moeten of mogen bewaren.

Als u niet tevreden bent over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan, kunt u een klacht bij ons indienen. Wij lossen dit dan graag met u op. Als wij samen niet tot een oplossing komen, kunt u uw klacht indienen onze Functionaris Gegevensbescherming ([fg@talma-urk.nl](mailto:fg@talma-urk.nl)) of bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Vragen?

Als u nog vragen heeft over de wijze waarop Talma Urk met uw persoonsgegevens omgaat, neem dan gerust contact met ons op. Wij helpen u graag. Onze contactgegevens zijn:

Stichting Zorgcentrum Talma Urk  
Ankerplaats 2  
8321 RT Urk  
[info@talma-urk.nl](mailto:info@talma-urk.nl)  
0527-681735