

# In gesprek met...

## Johan en Hennie Post

**Johan Post gaat samen met zijn moeder Hennie Post in gesprek over Talma Haven en de cliëntenraad. Johan Post is lid van de cliëntenraad en zijn moeder is de langstzittende bewoner binnen Talma Haven.**

“Op dit moment is kamer 105 op de eerste verdieping van Talma Haven het adres van Hennie. Hennie is 90 jaar oud en sinds 31 mei 2007 wordt ze liefdevol verzorgd in Talma Haven. Aanvankelijk zat Hennie daar met haar man Gerrit Post. Echter, toen deze in 2010 kwam te overlijden kwam ze alleen te staan. Hoewel ze zonder haar man verder moest hield ze zich kranig en kwam deze klap, mede door de fantastische zorg van het verplegend personeel, te boven.”

“Ondanks haar hoge leeftijd mag ze zich gelukkig prijzen met een goed verstand en dat beschouwt ze dan ook als een onverdiende zegen. Temeer omdat veel bewoners om haar heen naarmate de tijd vordert problemen krijgen met dementie. Op een gegeven moment kreeg ze te maken met medebewoners waarvan er 8 van de 10 niet alles meer goed wisten. Dit greep haar zo aan dat ze steeds minder en minder de huiskamer bezocht en het merendeel van de dag op haar eigen kamer verbleef. Niet omdat ze zich verheven voelde boven haar medebewoners, integendeel zelfs. Nee, het grootste struikelblok was toch wel dat ze eigenlijk geen normaal gesprek meer kon voeren. Gelukkig werd dit opgemerkt door de leiding en hebben ze Hennie naar een andere huiskamer verplaatst. Daar was de balans veel beter

dan dat ze gewend was. Zienderogen begon ze op te knappen en pakte ze haar leven weer op.”

“Toen in 2020 corona de kop op stak hebben velen dit als vreselijk ervaren. Op een gegeven moment mocht er geen bezoek meer komen bij de bewoners van Talma Haven. Vanachter het raam kon je naar je vader, moeder, familielid kijken. Talma Haven gaf de mogelijkheid om via een luidspreker van buiten naar binnen met elkaar te communiceren. Zowel de bewoners als de familie hebben deze tijd als onprettig ervaren. Gelukkig kwam aan deze situatie een einde en werd alles op een gegeven moment weer normaal. Dit gaf dan ook een zucht van verlichting bij zowel directie, verplegend personeel, bewoners en familieleden.”

**Voor Hennie is wonen in Talma Haven een verademing en verder heeft ze niets dan lof voor de totale organisatie.**

“Op de vraag of Hennie op de hoogte is dat er een cliëntenraad is antwoordt ze positief. Zou je ook gebruik willen maken van de cliëntenraad indien dat mogelijk zou zijn?”, vraagt Johan. Hennie zegt: “Ik ben niet op de hoogte wat het precies inhoudt.”

“Voor Hennie is wonen in Talma Haven een verademing en verder heeft ze niets dan lof voor de totale organisatie. Daarnaast heeft ze een geweldige band met de zusters en het overige personeel. Als ze iets op haar lever heeft dan schroomt ze niet dat aan te kaarten bij betreffende personen en instanties. Kortom, een tevreden bewoner die het erg naar haar zin heeft in de avond van haar leven!”

De cliëntenraad van Talma Urk is professioneel en heeft verschillende expertises in huis. Elke locatie wordt vertegenwoordigd door twee leden van de cliëntenraad om zo een goede afspiegeling van de organisatie te zijn.



**Co van den Heuvel**  
Voorzitter



**Johan Post**  
Talma Haven



**Lummie de Boer**  
Talma Thuiszorg



**Peter Hakvoort**  
Talma Haven



**Greetje Nagel**  
Het Dok



**Alie de Boer**  
Talma Thuiszorg



**Hans Berkhout**  
Het Dok



**Cliëntenraad Talma Urk**  
Ankerplaats 2, 8321 RT Urk  
Telefoonnummer Talma Urk: 0527-681735  
Telefoonnummer Co: 06-45459042  
E-mailadres: cliëntenraad@talma-urk.nl

# Cliëntenraad

## Uw zorg, onze zorg





# Waarom een cliëntenraad?

Cliënten en cliëntenraden hebben invloed op het beleid van de zorginstelling. Ze zijn de stem van de cliënten. Deze stem is gebaseerd op de ervaringen van cliënten over allerlei zaken, zoals de geleverde zorg en de communicatie van de zorginstelling richting de cliënt.



## Wat is een cliëntenraad in de zorg?

Het doel is om cliënten van zorginstellingen medezeggenschap te geven bij besluiten die cliënten kunnen raken. Een individuele cliënt heeft inspraak. Elke zorginstelling voor langdurige zorg (Wlz) met meer dan tien personeelsleden moet een cliëntenraad hebben. De cliëntenraad komt op voor de belangen van cliënten, zodat de zorg in de zorginstelling goed aansluit bij hun wensen.

## Contact met de cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de belangen van alle cliënten. Om dat goed te kunnen doen, moet de cliëntenraad weten wat er leeft onder cliënten en hun naasten. De cliëntenraad vraagt cliënten en hun naasten daarom geregeld wat hun wensen, ideeën en meningen zijn. Bijvoorbeeld met een enquête of door bijeenkomsten te organiseren, maar ook door een praatje te maken. U kunt zelf ook contact opnemen met de cliëntenraad. Bijvoorbeeld als u vragen of ideeën heeft of als u vindt dat iets anders of beter kan.

## Wie mag deelnemen in de cliëntenraad

Het ligt voor de hand om uit elke cliëntengroep iemand in de raad te benoemen. De cliëntenraad bestaat zoveel mogelijk uit vertegenwoordigers van de cliënten. Er zijn cliënten die hun belangen niet zelf kunnen behartigen. Dan kunnen vertegenwoordigers van hen in de raad zitting nemen, bijvoorbeeld familieleden.

## Wat doet de cliëntenraad?

Voorop staat dat de cliëntenraad een bijdrage levert aan een goede zorg- en dienstverlening voor de cliënten. De cliëntenraad adviseert, volgens de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ), de Raad van Bestuur over onder andere samenwerking of fusies met andere organisaties, gedeeltelijke opheffing of verhuizing. De cliëntenraad geeft advies over de begroting, de jaarrekening en het algemeen beleid voor toelating en beëindiging van zorgverlening aan cliënten.

### Kortom:

**Het is belangrijk dat cliënten vertegenwoordigd worden en daarom is het belangrijk dat er een cliëntenraad is, dan wordt de stem van de cliënt niet vergeten!**

De cliëntenraad beweegt zich actief richting cliënten en onderhoudt contact met diverse geledingen binnen Talma Urk. Ze zorgt ervoor, als toegankelijk en invloedrijk adviesorgaan, dat de directie het optimale belang van de cliënt in het oog houdt en dat de zorg op een kwalitatief hoog niveau wordt gerealiseerd. Dit doet de cliëntenraad door signalen vanuit de achterban op te vangen en te vertalen richting de organisatie.

De cliëntenraad toetst of het beleid, procedures en informatie in het belang zijn van de cliënt. De cliëntenraad wil zowel in- als extern al in een vroeg stadium betrokken zijn bij alle ontwikkelingen die in het belang zijn van (toekomstige) cliënten. Echter voor een aantal onderwerpen gaat de invloed veel verder en is er een (verzwaard) adviesrecht van toepassing, namelijk over voedingsaangelegenheden; het algemene beleid over veiligheid; gezondheid en hygiëne; geestelijke verzorging van en maatschappelijke bijstand aan cliënten; recreatie- en ontspanningsmogelijkheden; kwaliteitsbeleid; klachtenregeling en het aanwijzen van leden van een klachtencommissie.

# Missie en visie

De cliëntenraad zet zich in om actief te luisteren naar cliënten en hun naasten. De cliëntenraad vertegenwoordigt de cliënt, bewaakt de rechten van de cliënt en behartigt de gemeenschappelijke belangen. Zij doen dit vanuit de kernwaarden, betrokken en professioneel. Deze kernwaarden staan ook in de missie en visie van Talma Urk centraal. De cliënt komt voor het grootste deel uit een christelijke omgeving en moet zich thuis voelen in ons christelijke milieu en zich veilig en beschermd voelen.



# Visie voor de toekomst

De cliëntenraad wil graag meer zichtbaarheid creëren. Dit wil ze doen doormiddel van een folder over de cliëntenraad van Talma Urk. Een kaartje bij rouw en blijdschap, een ontmoeting met cliënten en familie doormiddel van huiskamerbezoeken. Daarnaast vindt de cliëntenraad het belangrijk om zich professioneel op te stellen. Daarom willen de leden graag de kennis vermeerderen. Dit doet ze doormiddel van een cursus en een regionale ontmoeting van cliëntenraden.

De cliëntenraad denkt mee. Daarom verdiepen we ons ook in de nieuwbouw van de Nieuwe Haven en kijken we mee om de toegankelijkheid, veiligheid, huiselijkheid en dergelijken te waarborgen. Het is de taak van de cliëntenraad om mee te denken met het Raad van Bestuur en hen te voorzien van gevraagd en ongevraagd advies over signalen die de cliëntenraad krijgt aangereikt van haar leden. Dit alles doet de cliëntenraad vanuit overtuiging, dat wij die wijsheid van de God van de Bijbel mogen vragen en ook daarvan mogen verwachten.

Wat doet de cliëntenraad met de informatie? Zij geven gevraagd en ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur/teamleiders.

Juli 2023

Bijscholen van LOC

Januari 2024

Opstellen van medezeggenschapsregeling cliëntenraad.



Juli 2024

Esther van Dijk over gezonde voeding van cliënten

Januari 2023

Brainstorm over zichtbaarheid van de raad

September 2023

Voorlichting van De Nieuwe Haven met een projectmanager nieuwbouw.

Mei 2024

NPV komt voorlichting geven over leven en sterven

Voorjaar 2025

Familiebijeenkomst