

# *Bestuursverslag* **2025**





# Inhoudsopgave



Start bouw van nieuwe woonlocatie  
De Nieuwe Haven



Kwaliteit



Talma Vitaal

## En verder...

Voorwoord

**5**

Over Talma Urk

**6**

Ons zorgaanbod

**7**

Bestuur en  
medezeggenschap

**8**

Juridische- en  
organisatiestructuur

**10**

Talma Urk in 2025

**12**

Samenwerkingen

**13**

Ontwikkelingen

**14**

Intramurale zorg

**18**

Aandachtsvelden

**24**

Veiligheid, incidenten en  
aandachtspunten

**25**

Personeel

**26**

Raad van Toezicht

**30**

Financiële resultaten

**32**

Bijlagen

**33**

A photograph of a harbor at sunset. In the foreground, the dark hull of a boat is visible, with the number '62' painted on it. The water is calm, reflecting the orange and red colors of the setting sun. In the background, numerous sailboats with their masts and rigging are docked. The sky is a mix of blue and orange, with a few buildings visible on the distant shore.

Wij geloven dat goede zorg  
ontstaat in samenwerking met:  
cliënten, familieleden, vrijwilligers,  
mantelzorgers en professionals.

# Voorwoord

**Met dankbaarheid presenteren wij u het jaarverslag 2025 van Talma Urk. In dit verslag blikken wij terug op een jaar waarin veel in beweging was binnen onze organisatie. Een jaar van verandering, ontwikkeling en bouwen aan de toekomst letterlijk én figuurlijk. Tegelijkertijd bleef één ding onveranderd centraal staan: het bieden van betrokken en professionele zorg, dichtbij de mensen van Urk.**

2025 was een bijzonder jaar voor Talma Urk. We namen afscheid van bestuurder W.F. Muller, die zich dertien jaar lang met grote toewijding heeft ingezet voor onze organisatie. Onder zijn leiding groeide Talma Urk uit tot een toekomstgerichte zorgorganisatie met een stevige positie binnen de Urker samenleving. In april mocht ik als interim-bestuurder het stokje overnemen. Ik ben dankbaar voor het warme welkom dat ik binnen Talma Urk heb ontvangen en voor de bevoegenheid die ik dagelijks zie bij medewerkers en vrijwilligers.

Wanneer wij terugkijken op 2025, zien wij een organisatie die volop in ontwikkeling is. Er zijn belangrijke stappen gezet op het gebied van digitalisering, leren en ontwikkelen, samenwerking en toekomstbestendige zorg. Ook de start van de bouw van De Nieuwe Haven markeert een belangrijke mijlpaal. Hiermee bouwen wij verder aan een woonzorgomgeving waarin zelfstandig wonen, ontmoeting en zorg in nabijheid samenkomen. Een plek waar ouderen zich thuis mogen voelen en waar ruimte is voor verbondenheid tussen bewoners, familieleden, medewerkers en de samenleving om hen heen.

Daarnaast stond 2025 nadrukkelijk in het teken van familieparticipatie. Samen zorgen wordt steeds belangrijker in een tijd waarin de zorgvraag groeit en verandert. Wij geloven dat goede zorg ontstaat in samenwerking met: cliënten, familieleden, vrijwilligers, mantelzorgers en professionals. In dit jaarverslag leest u op verschillende plekken hoe wij hier in de praktijk invulling aan hebben gegeven.

Ook de resultaten uit cliënt- en medewerkerstevredenheid laten zien dat onze inzet wordt gewaardeerd. Dat stemt dankbaar. Achter alle cijfers, projecten en ontwikkelingen in dit verslag staan mensen die zich iedere dag opnieuw inzetten voor warme, liefdevolle en deskundige zorg. Dat geldt niet alleen voor onze zorgmedewerkers, maar nadrukkelijk ook voor alle ondersteunende diensten binnen Talma Urk. Medewerkers van de keuken, huishoudelijke en facilitaire dienst, administratie, ICT, HR, kwaliteit, communicatie en beleid dragen iedere dag bij aan het welzijn van onze cliënten en aan het goed functioneren van onze organisatie. Samen vormen zij het fundament waarop onze zorg gebouwd is. Mijn waardering gaat uit naar een ieder die zich iedere dag met betrokkenheid, vakmanschap en toewijding inzet voor onze cliënten en voor Talma Urk als geheel.

De wereld om ons heen verandert snel. De uitdagingen binnen de ouderenzorg zijn groot en vragen om voortdurende keuzes, samenwerking en innovatie. Ook in 2026 blijven wij werken aan toekomstbestendige zorg, waarbij kwaliteit van leven, eigen regie en verbondenheid centraal staan. Daarbij weten wij ons afhankelijk van Gods zegen. Vanuit onze christelijke identiteit mogen wij ons werk doen in vertrouwen en met hoop voor de toekomst.

Wij wensen u veel leesplezier bij het lezen van dit jaarverslag van Talma Urk 2025.

**A.M. Noorthoek**  
Interim-bestuurder Talma Urk



# Over Talma Urk

Talma Urk is een begrip op Urk. Al jarenlang zijn wij binnen de gemeentelijke grenzen dé aanbieder op het gebied van (ouderen)zorg en ondersteuning. In onze organisatie zetten medewerkers zich met passie in voor onze cliënten. Vanuit onze christelijke identiteit, met wederzijds respect en naastenliefde, slagen we er samen in om iedere dag van waarde te zijn voor onze cliënten. Dat doen we samen met onze vrijwilligers en mantelzorgers. Urk kent een sterke gemeenschapszin die ook diep in onze organisatie is verankerd. Talma Urk is van oudsher een organisatie van, voor en door Urkers.

## Missie

Wij bieden betrokken en professionele zorg en ondersteuning dichtbij. Dit doen wij vanuit onze christelijke identiteit.

## Visie

### Betrokken






- ✔ Wij kennen onze cliënten en hebben persoonlijke aandacht voor hen. We weten wat belangrijk is in hun leven en hoe zij het leven voort willen zetten vanuit eigenheid en identiteit.
- ✔ Wij hebben oog voor de cliënt en voor elkaar. We werken samen en stimuleren elkaar in persoonlijke en professionele ontwikkeling. X Wij staan midden in de samenleving om de juiste zorg en ondersteuning op de juiste plek aan te bieden.

### Professioneel

- ✔ Wij bieden tijdelijke en langdurige begeleiding, verzorging, verpleging en behandeling. Dit doen wij bij mensen thuis en op de locaties.
- ✔ Wij bieden professionele zorg en welzijn met een individuele benadering vanuit onze christelijke visie op leven en gezondheid. In samenspraak met de cliënt en diens naasten zoeken we naar de zorg, begeleiding en ondersteuning die aansluit bij de manier waarop de cliënt zijn of haar situatie beleeft.
- ✔ Wij werken met vakbekwame medewerkers en hebben kennis en kunde passend bij de zorgvragen. Leren en verbeteren staan centraal binnen Talma Urk. We gebruiken elkaars kennis en kwaliteiten. Onze medewerkers zijn innovatief en ondernemend.



# Ons zorgaanbod

 <p><b>Ondersteuning thuis (services)</b></p>	 <p><b>Welzijn en dagbesteding</b></p>	 <p><b>Thuiszorg</b></p>	 <p><b>Wonen met zorg</b></p>
<p><b>Talmaaltijden</b> Vers bereide maaltijden uit de Talma keuken thuis bezorgd</p>	<p><b>Dagelijkse activiteiten 'Mit Eenkanger'</b> In samenwerking met Caritas</p>	<p><b>Dagelijkse verzorging en wijkverpleging</b> Hulp bij de dagelijkse dingen, zoals opstaan en aankleden, of extra medische zorg vanwege een chronische ziekte of ouderdom</p>	<p><b>Tijdelijk verblijf</b> Verzorg logeren (respitzorg) of herstell zorg na ziekenhuisbehandeling (ELV), palliatieve zorg</p>
<p><b>Mee-eten in onze restaurants</b> In Talma Haven en De Hofstee</p>	<p><b>Ontmoetingslocaties (NIEUW)</b> Het Wijkplein, Buurtkamer Het Ankerlicht en buurtkamer 't Kreuspunt met vrije inloop voor 65-plussers.</p>	<p><b>Zorg thuis na ziekenhuisopname</b> Tijdelijke ondersteuning thuis om verder te herstellen</p>	<p><b>Zelfstandig wonen met thuiszorg in nabijheid</b> Het Ankerlicht De Hofstee</p>
<p><b>Persoonsalarmering</b> Met een gerust gevoel (alleen) thuis blijven wonen. Met een druk op de alarmknop is hulp dichtbij wanneer dat nodig is</p>	<p><b>Dagbesteding</b> Een waardevolle dag invulling met passende activiteiten in groepsverband</p> <p><b>Locaties:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Talma Haven</li> <li> De Hofstee</li> <li> Het Ankerlicht</li> <li> 't Kreuspunt</li> </ul>	<p><b>Verpleeghuiszorg thuis met 'Alles in Eus' (VPT) en MPT Intensieve en langdurige zorg, maar dan thuis.</b></p>	<p><b>Wonen met verpleeghuiszorg</b> Talma Haven Het Dok</p>



Het managementteam van Talma Urk, op de bovenste rij v.l.n.r.: Nienke Keur (senior personeelsadviseur), Marretje Hakvoort (zorgmanager intramuraal), Geert Bakker (manager bedrijfsvoering), Anne-Marie Noorthoek (interim-bestuurder) en Dickie Roth (zorgmanager extramuraal). Niet op de foto: Gerda van Oijen-Lenten en vertrekkende MT-leden Piet Zeilstra en Niklas Hof.

# Bestuur en medezeggenschap

**Goed bestuur en goede medezeggenschap vormen de basis voor toekomstbestendige zorg. Door verschillende medezeggenschapsorganen te betrekken bij beleid en besluitvorming, blijven we aansluiten bij wat er leeft binnen onze organisatie en bij de behoeften van onze cliënten. Medezeggenschap binnen Talma Urk draagt bij aan zorgvuldige afwegingen, draagvlak en gezamenlijke verantwoordelijkheid.**

## Samenstelling Raad van Bestuur en Raad van Toezicht

In 2025 heeft binnen Talma Urk een bestuurswissel plaatsgevonden. De bestuurder heeft de organisatie per 1 mei verlaten. Gedurende de overgangperiode is de organisatie geleid door een interim-bestuurder. Het dienstverband van de bestuurder is per 31 december beëindigd wegens pensionering.

De raad van bestuur van Talma Urk bestaat uit een bestuurder en zag er in 2025 als volgt uit:

- Dhr. W.F. Muller (t/m 1 mei werkzaam i.v.m. pensionering)
- Mevr. drs. A.M. Noorthoek (vanaf 15 april bestuurder a.i.)

Tussen de raad van bestuur en het managementteam is een goede samenwerkingsrelatie. De raad van bestuur werkt regelmatig mee in het primaire proces en houdt daarmee verbinding met alle relevante onderdelen binnen Talma Urk. De bestuurder hecht eraan in transparantie en in lijn met de Governancecode Zorg haar werk te doen.

Het managementteam bestond uit:

- Mevr. G.P.W. van Oijen-Lenten, bestuurssecretaris
- Mevr. D. Roth, zorgmanager extramuraal
- Mevr. M. Hakvoort, zorgmanager intramuraal
- Dhr. N. Hof, manager bedrijfsvoering (t/m 30 april)
- Dhr. P. Zeilstra, manager bedrijfsvoering (31 maart t/m 31 december)
- Dhr. G. Bakker, manager bedrijfsvoering (v.a. 1 oktober)
- Mevr. C.P.J. Keur (waarnemer op de zetel P&O)

# Juridische- en organisatiestructuur

Algemene identificatiegegevens	
Naam verslagleggende rechtspersoon	Stichting Zorgcentrum Talma Urk
Adres	Ankerplaats 2
Postcode	8321 RT
Plaats	Urk
Telefoonnummer	0527 681735
KvK-nummer	41000801
E-mailadres	info@talma-urk.nl
Internetpagina	www.talma-urk.nl
Toelating	Wtza (Wet toetreding zorgaanbieders)

## Juridische structuur

De juridische structuur van Talma Urk beperkt zich tot de stichting zelf.

## Organisatiestructuur

Talma Urk verleent:

- wonen met zorg met en zonder behandeling in Talma Haven, Het Dok en De Hofstee;
- thuiszorg, waaronder wijkverpleging, persoonlijke verzorging, gespecialiseerde zorg, modulair pakket thuis, volledig pakket thuis en persoonsalarmering;
- dagbesteding zoals activiteiten in onze locaties, individuele begeleiding, welzijnsondersteuning;
- verzorgd logeren: tijdelijk verblijf in een van onze locaties, herstellzorg na (ziekenhuis)opname, respijtzorg, verzorgd logeren en palliatieve zorg;
- services, hieronder vallen huishoudelijke ondersteuning, tafeltje dekje, mee eten in ons restaurant, het vieren van verjaardagen en zaalverhuur.

Wonen, zorg, behandeling en welzijn bieden we in het intramurale bedrijfsonderdeel. Zorg, hulp en begeleiding thuis vanuit het extramurale bedrijfsonderdeel. Ondersteunende diensten worden geleverd vanuit de service organisatie. Weergegeven in een organogram ziet de organisatiestructuur er in 2025 zo uit:

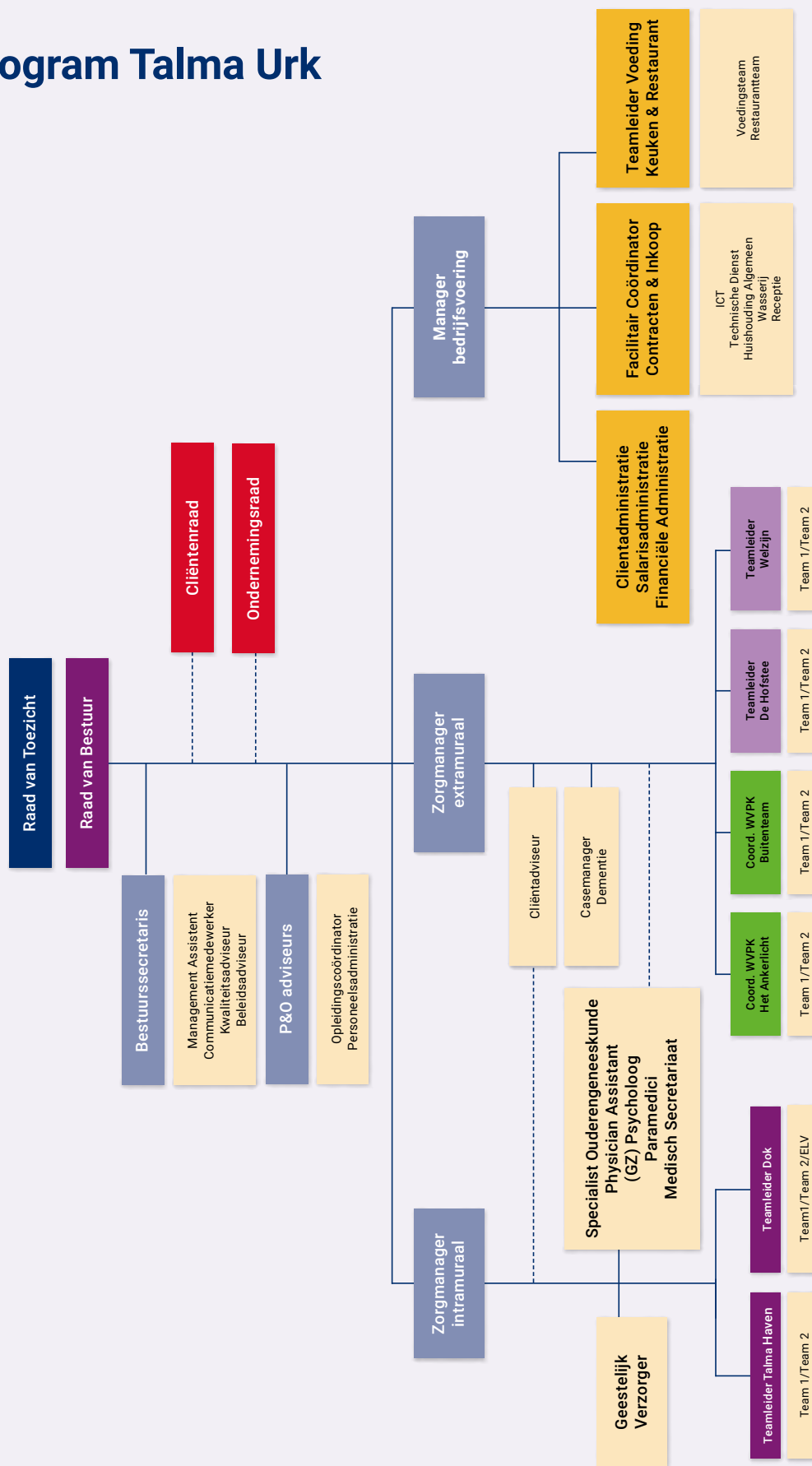
Het dagelijks toezicht wordt vormgegeven door de raad van toezicht. Hun jaarverslag is aan het eind van dit document opgenomen.

## Normen en (gedrags)codes

De volgende normen en (gedrags)codes worden door Talma Urk gehanteerd bij het besturen van de organisatie:

- Statuten
- Governancecode Zorg 2022
- Toezichtplan Raad van Toezicht

# Organogram Talma Urk



Versie december 2025



# Talma Urk in 2025



4  
locaties

## HET DOK

Verpleeghuiszorg (zonder  
behandeling)

30

appartementen  
4 ELV logeerappartementen

## TALMA HAVEN

Verpleeghuiszorg (met  
behandeling)

52

appartementen

## DE HOFSTEE

Thuiszorglocatie met  
geclusterde VPT

64

appartementen,  
waarvan 24 VPT  
1 ELV logeerappartement

## HET ANKERLICHT

Thuiszorglocatie i.s.m.  
Patrimonium

223  
vrijwilligers



388  
medewerkers  
(incl. BBL-leerlingen)

79 stagiaires en  
15 leerlingen

32  
vakantiekrachten

## 302 cliënten



TALMA  
THUISZORG 213



INTRAMURAAL  
WONEN 89

## Dagbestedingslocaties

• Talma Haven • De Hofstee • 't Kreuspunt (NIEUW) • Het Ankerlicht (NIEUW)

## Ontmoetingslocaties

Met vrije inloop voor buurtbewoners

**NIEUW**

- Het Wijkplein in De Hofstee (maandag- tot en met vrijdagochtend geopend)
- Buurtkamer Het Ankerlicht (elke vrijdagochtend geopend)
- Buurtkamer 't Kreuspunt (elke vrijdagochtend geopend)

## WAARDERING

CLIËNT-  
TEVREDENHEID

8,5

WERK-  
BELEVING

7,5

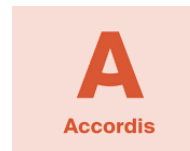
# Samenwerkingen

Talma Urk hecht veel waarde aan samenwerking en wil voor zowel huidige als toekomstige partners een betrouwbare en betrokken samenwerkingspartner zijn en blijven. Goede samenwerking is essentieel om de kwaliteit, continuïteit en toegankelijkheid van zorg en dienstverlening te waarborgen. Door intensief samen te werken met andere zorgorganisaties, gemeenten, welzijnsorganisaties, vrijwilligersorganisaties, onderwijsinstellingen en andere betrokken partijen kunnen kennis, expertise en middelen effectief worden gedeeld.

Daarnaast stelt samenwerking ons in staat om sneller in te spelen op veranderingen binnen de zorg en de behoeften van cliënten en bewoners. Complexe zorgvragen vragen steeds vaker om een gezamenlijke aanpak, waarbij verschillende disciplines en organisaties elkaar versterken. Door verbinding te zoeken en duurzame relaties op te bouwen, kunnen we passende ondersteuning bieden en bijdragen aan het welzijn en de kwaliteit van leven van de mensen voor wie wij ons inzetten.

Talma Urk vindt het belangrijk om hierin een actieve, open en constructieve rol te vervullen. Vanuit wederzijds vertrouwen, korte lijnen en gedeelde verantwoordelijkheid werken wij samen aan toekomstbestendige zorg en ondersteuning in de regio.

In 2025 werkten we met de volgende partners samen.



# Ontwikkelingen

Er vond in 2025 een bestuurswisseling plaats, onze organisatie werd verder gedigitaliseerd en óók fysiek bouwden we aan onze organisatie met De Nieuwe Haven. De vacature voor manager bedrijfsvoering is ingevuld, we zijn nieuwe samenwerkingsrelaties aangegaan en hebben een start gemaakt rondom het verder professionaliseren van leren en ontwikkelen. Verder hebben we zorggedragen dat ons functiehuis weer up-to-date is. Belangrijke ontwikkelingen die ons klaar maken voor toekomstbestendige zorg.

We kijken dan ook terug op een jaar dat in het teken stond van veel nieuwe ontwikkelingen. Er is in het bijzonder aandacht geweest voor ons jaarthema 'Familieparticipatie'. Samen zorgen wordt steeds belangrijker. Met diverse initiatieven stimuleren we familieleden en naasten om meer betrokken te zijn bij de zorg. Dit helpt ons om de zorg nóg persoonsgerichter te maken en een goede aansluiting te vinden bij de wensen en behoeften van onze cliënten.

Na 13 jaar nam W.F. Muller vanwege zijn pensionering afscheid als bestuurder van Talma Urk. In zijn afscheidsinterview benadrukte hij trots te zijn op de gezamenlijke groei en ontwikkeling van de organisatie. Zijn bestuurderstaken zijn overgenomen door A.M. Noorthoek, die sinds april 2025 als interim-bestuurder aan Talma Urk verbonden is. Eind 2025 zijn de voorbereidingen gestart voor de werving en selectie van een vaste bestuurder.





# *Start bouw van nieuwe woonlocatie De Nieuwe Haven*

**Op 22 september 2025 vierden wij een belangrijke mijlpaal: de bouw van De Nieuwe Haven ging van start.**

Met De Nieuwe Haven bouwen wij verder aan toekomstbestendige ouderenzorg. Mensen wonen hier zelfstandig in hun eigen appartement, maar wel met zorg in nabijheid wanneer dat nodig is. “We leggen met deze eerste paal niet alleen de basis van beton en staal. Maar ook de basis van een huis waar Gods liefde zichtbaar mag worden. Met zorg, warmte en verbondenheid. Een plek waar familie, burens en zorgmedewerkers elkaar ontmoeten – en dat over generaties heen,” zei A.M. Noorthoek tijdens haar toespraak voorafgaand aan de symbolische handeling.

In De Nieuwe Haven worden 40 zorgappartementen gerealiseerd voor mensen met een zorgindicatie (vpt, mpt of zvw). Op elke etage komt een gemeenschappelijke huiskamer en in de binnentuin wordt De Kompaszaal gerealiseerd, een gemeenschappelijke ruimte voor ontmoetingen, kerkelijke bijeenkomsten en activiteiten.



## Digitalisering

Onze organisatie is de afgelopen jaren sterk gegroeid en het ICT-landschap sloot niet langer aan bij ons ambities. In 2025 zijn er grote stappen gemaakt in het vernieuwen van het ICT-netwerk. We zijn van lokale servers overgestapt naar een cloudomgeving met bijbehorend startportaal en intranet Jet. Een hoger gebruiksgemak en betere informatiebeveiliging zien hierin de belangrijkste speerpunten geweest. Aanvullend zijn alle oude werkapparaten vervangen met nieuwe apparatuur. De oude apparatuur kreeg een nieuwe functie dankzij hergebruik: alle oude laptops en tablets zijn verloot onder onze medewerkers.

## Talmaaltijden

Om de groei van onze maaltijdservice Tafeltje Dekje te ondersteunen, zijn belangrijke stappen gemaakt in het digitaliseren van onze maaltijdservice met Talmaaltijden: een eigen ontwikkelde applicatie voor het inventariseren van de menukeuzes van onze cliënten. Dankzij deze ontwikkeling kunnen we in 2026 afstappen van de papieren keuzeformulieren, waardoor we duurzamer en efficiënter kunnen werken. In het nieuwe jaar wordt de applicatie gelanceerd.

## Duurzaamheid

Duurzaamheid heeft binnen Talma Urk ook in 2025 nadrukkelijk aandacht gekregen. Vanuit onze maatschappelijke verantwoordelijkheid werken wij stap voor stap aan een toekomstbestendige organisatie, waarbij aandacht is voor mens, milieu en verantwoord gebruik van middelen. Zowel in kleine dagelijkse keuzes als in grotere organisatorische ontwikkelingen zijn stappen gezet om onze impact op het milieu te verminderen en tegelijkertijd een gezonde en prettige leef- en werkomgeving te creëren voor cliënten, bewoners, medewerkers en vrijwilligers.

- **Elektrische bus**

Voor het vervoer van en naar onze locaties, is in 2025 een volledig elektrische bus aangeschaft. Alle bussen en auto's die aan vervanging toe zijn, vervangen we waar mogelijk met elektrische uitvoeringen. Zo bouwen we geleidelijk een elektrisch wagenpark op.

- **Gasloze nieuwbouw locatie**

In 2025 is de bouw van onze nieuwe locatie De Nieuwe Haven gestart. Dit complex wordt volledig gasloos gebouwd. Bij de bouw worden zoveel mogelijk duurzame isolatie- en bouwmaterialen gebruikt en ook zullen er zonnepanelen op het dak worden geplaatst. De verwachte oplevering is in april 2027.

- **Energiezuinige keuken**

Ook in de Talma keuken zijn mooie resultaten gemaakt op het gebied van duurzaamheid. Er wordt volledig gasloos gekookt en we gebruiken energiezuinige apparatuur. Slimme kooktechnieken helpen de kooktijd daarnaast verkorten. Ook is er veel aandacht voor een goede afvalscheiding. Van het groene (organische) afval wordt compost gemaakt: zo is de cirkel mooi rond.

- Ons keukenteam bereidt dagelijks honderden gezonde maaltijden voor cliënten die aan huis worden bezorgd. Maaltijden die overblijven, worden ingevroren en tegen een gereduceerd tarief aangeboden. Op deze manier gaan we bewust om met voedsel en beperken we verspilling zoveel mogelijk.



## ***Intramurale zorg***

**De zorgvraag binnen onze intramurale locaties wordt steeds complexer. Ouderen wonen langer zelfstandig thuis en verhuizen daardoor pas op een later moment naar één van onze locaties. Dit vraagt om passende, toekomstgerichte zorg en om medewerkers die zich blijven ontwikkelen in kennis en vaardigheden. Daarom blijven wij investeren in leren, ontwikkelen en deskundigheidsbevordering. Daarnaast is goede samenwerking van groot belang, zowel tussen collega's onderling als met familieleden en naasten. Het gezamenlijk dragen van zorg speelt een steeds belangrijkere rol in het bieden van passende en kwalitatief goede ondersteuning.**

In 2025 was sprake van een hoge bedbezetting binnen onze locaties, mede door de instroom van meerdere echtparen. Voor Het Dok en Talma Haven geldt momenteel een wachtlijst. Ook voor de toekomst verwachten wij dat de vraag naar woonzorg op Urk aanwezig blijft, omdat veel ouderen graag in hun vertrouwde omgeving willen blijven wonen.

## Ontwikkelingen

- **Versterken rolduidelijkheid**

In 2025 is veel aandacht besteed aan het versterken van rolduidelijkheid binnen de teams en aan het bevorderen van de samenwerking. Door intensiever overleg tussen verpleegkundigen is gewerkt aan het gezamenlijk uitdragen van de gedeelde visie op zorg en ondersteuning. Daarnaast is binnen de intramurale teams verder ingezet op het vergroten van zelfstandigheid en eigenaarschap. Een duidelijke taakverdeling en een versterkte positie van verpleegkundigen dragen bij aan een goede samenwerking, heldere verantwoordelijkheden en kwalitatief hoogwaardige zorg.

- **Persoonsgerichte zorg**

Persoonsgerichte zorg blijft een belangrijk uitgangspunt binnen onze organisatie en heeft ook in 2025 nadrukkelijk aandacht gekregen. Daarbij staat het welzijn, de eigen regie en de persoonlijke wensen van cliënten centraal. Familieleden en naasten worden steeds actiever betrokken bij de zorg en ondersteuning van cliënten. Hierbij maken wij onder andere gebruik van hulpmiddelen zoals het ecogram en Familienet. Daarnaast is samenwerking met familie een vast onderdeel geworden van de gesprekken en overleggen rondom de zorg van cliënten. Ook is er binnen de zorg meer aandacht voor individuele wensen en gewoonten van bewoners, waarbij steeds zorgvuldig wordt gekeken naar veiligheid en verantwoord handelen. Wanneer persoonlijke voorkeuren op een veilige manier kunnen worden gerealiseerd, bieden wij hiervoor zoveel mogelijk ruimte. Op deze manier dragen wij bij aan een vertrouwde en passende woon- en leefomgeving voor onze bewoners.

- **Meer welzijn voor meer rust**

Het afgelopen jaar is er aandacht geweest voor de vraag: "hoe creëren we meer rust op de gemeenschappelijke huiskamers en wat is daarvoor nodig?" Na een interne audit is een ideaalbeeld opgesteld waarin we welzijn leidend willen laten zijn. Dit betekent een andere inzet van welzijnsmedewerkers en aangepaste personeelsplanning, waarbij er meer welzijnsmedewerkers aanwezig zijn op de huiskamers en ook in de weekenden en avonden een medewerker aanwezig is. Dit heeft mede te maken met de veranderende zorgvraag van cliënten. In 2026 gaan we hier in Talma Haven mee van start.

- **Behandeldienst**

Vanuit de gedachte "samen doen wat samen kan" zijn wij een samenwerking aangegaan met VVT-organisatie ZONL op het gebied van de behandeldienst. Door kennis en expertise te bundelen, willen wij de kwaliteit en continuïteit van zorg verder versterken en toekomstbestendig organiseren. In 2026 wordt deze samenwerking verder onderzocht en waar mogelijk uitgebreid. Daarbij is onder andere de wens uitgesproken om de mogelijkheden voor de inzet van een gedragscoach nader te verkennen, zodat cliënten en medewerkers nog beter ondersteund kunnen worden bij complexe zorg- en begeleidingsvragen.

- **Zorgtechnologie**

Ook op het gebied van ICT en zorgtechnologie hebben in 2025 verschillende ontwikkelingen plaatsgevonden. Zo is binnen onze organisatie de overstap gemaakt naar een nieuw zusteroproepsysteem. Dit systeem biedt diverse mogelijkheden om de ondersteuning van bewoners en medewerkers verder te verbeteren. In het komende jaar onderzoeken wij hoe deze mogelijkheden optimaal kunnen worden ingezet binnen de dagelijkse zorgpraktijk. Daarnaast blijven wij continu kijken naar zorgtechnologieën die aansluiten bij de wensen, behoeften en zelfstandigheid van bewoners binnen onze intramurale locaties. In 2025 heeft onder andere een proef plaatsgevonden met een medicijndispenser. Deze pilot heeft waardevolle inzichten en leerpunten opgeleverd die worden meegenomen in de verdere ontwikkeling en toepassing van zorgtechnologie binnen onze organisatie. Ook in 2026 blijft zorgtechnologie een belangrijk aandachtspunt binnen Talma Urk.

- **Teamsamenstelling**

Binnen de intramurale woonlocatie Het Dok is de teamsamenstelling aangepast om beter aan te sluiten bij de toenemende zorgwaarde en de complexere zorgvragen van bewoners. Met deze wijziging wordt beoogd de juiste kennis, deskundigheid en ondersteuning beschikbaar te houden, passend bij de behoeften van bewoners. Op deze manier werken wij aan kwalitatief goede en toekomstbestendige zorg binnen de locatie.



# Extramurale zorg

**De zorgvraag binnen de wijkverpleging blijft toenemen, mede als gevolg van het landelijke beleid dat erop gericht is ouderen langer zelfstandig thuis te laten wonen. Hierdoor doen cliënten in een later stadium een beroep op professionele zorg, waardoor de zorgvragen vaak complexer en intensiever zijn. Dit vraagt om een zorgvuldige afstemming van zorg, inzet van deskundige medewerkers en nauwe samenwerking met cliënten, familieleden en andere zorgverleners.**

Tegelijkertijd blijft het een uitdaging om de benodigde zorg te organiseren binnen het door de zorgverzekeraar vastgestelde zorgkostenplafond. De beschikbare financiële middelen staan daarmee onder druk, terwijl de vraag naar zorg blijft groeien. Dit vraagt voortdurend om een goede balans tussen kwaliteit, toegankelijkheid, doelmatigheid en betaalbaarheid van zorg. Binnen de wijkverpleging wordt daarom continu gekeken naar slimme en passende manieren van werken, samenwerking binnen de keten en de inzet van ondersteunende zorgtechnologieën.

De verwachting is dat deze ontwikkeling de komende jaren zal aanhouden. Daarmee blijft het voor zorgorganisaties een belangrijke opgave om kwalitatief goede zorg toegankelijk te houden, terwijl tegelijkertijd zorgvuldig wordt omgegaan met beschikbare medewerkers en middelen.

## Ontwikkelingen

- **Eigen regie versterken**

Samen de zorg vormgeven, met als uitgangspunt de eigen regie versterken. Het Mikzo Kompas, dat wij in 2025 in gebruik hebben genomen, helpt ons hierbij. Vanuit deze methodiek kijken we vooral naar wat iemand zélf nog kan en wil. De cliënt wordt hierdoor meer in zijn of haar kracht gezet. Een mooie aanvulling hierop is het gebruik van de cliëntreis: een hulpmiddel waarmee we het gesprek met de cliënt constant voeren. We kijken wat er nu nodig is, of de wensen van de cliënt veranderen en wat er mogelijk in de toekomst wenselijk is aan zorg en ondersteuning. Telkens met hetzelfde uitgangspunt: de cliënt staat zélf aan het roer en wij bewegen mee.

- **ZorgAdviesPunt**

In 2025 hebben wij het ZorgAdviesPunt geopend: een laagdrempelig en toegankelijk fysiek inlooppunt waar ouderen vrijblijvend terecht kunnen met vragen over zorg, welzijn en zelfstandig wonen. Het ZorgAdviesPunt biedt ruimte voor persoonlijk contact, advies en ondersteuning, waarbij samen wordt gekeken naar mogelijkheden om de eigen regie te behouden en het zelfstandig thuis wonen zo lang mogelijk op een prettige en verantwoorde manier voort te zetten. Ons team denkt hierin actief mee over passende oplossingen, ondersteuning en voorzieningen die aansluiten bij de wensen en behoeften van ouderen.

- **Een betere samenwerking met familieleden en cliënten**

Het gezamenlijk vormgeven van de zorg met familieleden en naasten draagt bij aan het welzijn, de betrokkenheid en de zelfredzaamheid van cliënten. In 2025 is hier binnen onze organisatie actief aandacht aan besteed. Door familie en het sociale netwerk nadrukkelijker te betrekken bij de zorg en ondersteuning, ontstaat beter zicht op de wensen, gewoonten en behoeften van cliënten. De introductie van het ecogram heeft geholpen om het netwerk rondom cliënten inzichtelijk te maken en om heldere afspraken te maken over ieders rol en betrokkenheid. Daarnaast hebben ook familieavonden en het gebruik van Familienet bijgedragen aan een laagdrempelige communicatie en een grotere betrokkenheid van familieleden en naasten bij het dagelijks welzijn van cliënten. Op deze manier werken wij samen aan passende en persoonsgerichte zorg.

- **Ontmoetingen in de wijk stimuleren**

Er zijn in 2025 verschillende voorzieningen opgezet om ontmoetingen tussen buurtbewoners te stimuleren. Met drie nieuwe ontmoetingslocaties dragen we bij aan 'Zorgzame Buurten' en ondersteunen we het concept van 'Community

Care', waarbij ouderen vroegtijdig in beeld zijn en in hun eigen leefomgeving ondersteund worden. Om ontmoetingen tussen burens te stimuleren, is ook de eerste buurtavond georganiseerd voor omwonenden van locatie Talma Haven. De eerste ervaringen zijn positief, in 2026 krijgt dit een vervolg.

- **Passende dagbestedingsvoorzieningen**

De vraag naar dagbesteding neemt toe, mede doordat ouderen langer zelfstandig thuis blijven wonen. Om aan deze groeiende behoefte tegemoet te komen, hebben wij in 2025 twee nieuwe dagbestedingslocaties geopend. Met deze locaties bieden wij passende en betekenisvolle daginvulling aan mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) en aan jongere mensen met dementie in de leeftijd van 60 tot 70 jaar. Daarbij staat ontmoeting, structuur, welzijn en het behouden van mogelijkheden en zelfstandigheid centraal.

- **Doorontwikkeling VPT**

Binnen het Volledig Pakket Thuis (VPT) heeft in 2025 een waardevolle doorontwikkeling binnen Talma Urk plaatsgevonden. Naast huishoudelijke ondersteuning zetten onze medewerkers huishoudelijke zorg zich sinds dit jaar ook in voor individuele begeleiding thuis. Hiermee spelen wij in op de behoefte van cliënten die baat hebben bij persoonlijke aandacht en ondersteuning in de thuissituatie, maar voor wie reguliere dagbesteding minder passend is. Door de inzet van individuele begeleiding is er meer ruimte voor aandacht voor het welzijn van cliënten en ondersteuning bij het behouden en vergroten van de zelfredzaamheid. Deze ontwikkeling draagt bij aan een meer passende en persoonsgerichte invulling van het VPT-aanbod binnen Talma Urk.

- **Start SGP-routes**

In 2025 is gestart met de SPG-routes (Samen Persoons Gericht). Binnen deze werkwijze staat niet alleen de zorgvraag centraal, maar juist het welzijn en het dagelijks functioneren van de cliënt. Er wordt gewerkt met vaste, kleinschalige teams die ondersteuning bieden aan cliënten met cognitieve problematiek, chronische aandoeningen of een verhoogd risico op achteruitgang. Door te werken met vaste teams en meer tijd en aandacht per cliënt ontstaat ruimte voor persoonlijke aandacht, het opbouwen van vertrouwen en het beter aansluiten bij de wensen en behoeften van cliënten. De eerste ervaringen met de SPG-routes zijn positief. Inmiddels is deze werkwijze uitgebreid naar drie routes. Ook in 2026 blijven wij inzetten op de verdere ontwikkeling en uitbreiding van deze manier van werken.

# Kwaliteit

Onze kracht ligt in kleinschalige en persoonsgerichte zorg. Onze medewerkers kennen onze cliënten, hun behoeftes en gewoontes. Vertrouwen, veiligheid, aandacht en respect voor autonomie zijn belangrijke uitgangspunten. Wij willen dat de cliënt zijn of haar leven zo veel mogelijk voort kan zetten zoals hij of zij gewend was. Daar zetten wij ons elke dag opnieuw voor in. De cliënt staat zelf aan het roer, wij bewegen mee.

## Cliënttevredenheid: 8,5

“De zorgverleners doen het werk met veel liefde.”

Ook dit jaar ontvingen wij mooie cijfers naar aanleiding van het cliënttevredenheidsonderzoek. Cliënten, bewoners en hun naasten waarderen onze liefdevolle aanpak, de korte lijntjes de Urker mentaliteit en de hoge betrokkenheid. Cliënten voelen zich veilig, gehoord en in hun kracht gezet.

**Meer lezen over cliënttevredenheid?** Lees het artikel op onze website >



## Kwaliteitsbeeld 2025

Een nóg betere zorg en ondersteuning voor onze cliënten: daar is waar wij ons elke dag voor inzetten. Het in 2024 geïntroduceerde Generiek Kompas helpt ons hierbij. In ons kwaliteitsbeeld 2025 laten wij zien hoe wij invulling hebben gegeven aan de vijf bouwstenen van het *Generiek Kompas*. We zijn trots op de mooie ontwikkelingen en reflecteren constant op wat nóg beter kan.

Alle ontwikkelingen, innovaties en projecten die hebben bijgedragen aan onze kwaliteit van zorg zijn te lezen in het **Kwaliteitsbeeld 2025**.



# Visuele samenvatting kwaliteitsbeeld 2025

## BOUWSTEEN 1

### Het kennen van de wensen en behoeftes

#### Thema 1 > Eigen regie eerst

- Introductie MIKZO kompas
- Cliëntreis

#### Thema 2 > Ontmoetingen in de buurt

- Drie nieuwe ontmoetingslocaties geopend
- Buurtavonden

#### Thema 3 > Passende dagbesteding

- Nieuwe dagbestedingsvoorziening 't Kreuspunt

## BOUWSTEEN 2

### Het bouwen van netwerken

#### Thema 1 > Samenwerking met familie en naasten

- Ecogram
- Familienet
- Familieavonden

#### Thema 2 > Samenwerkingen buiten onze organisatie

- Behandeldienst
- Transmurale zorgbrug
- Gezamenlijke projecten in de regio

## BOUWSTEEN 3

### Het werk organiseren

#### Thema 1 > Digitalisering

- Vernieuwde digitale werkomgeving
- Talmaaltijden
- Zorgtechnologie

#### Thema 2 > Personeelsplanning

- Meer welzijn voor meer rust
- Pilots rondom passende teamsamenstelling

#### Thema 3 > Duurzame inzetbaarheid

#### Thema 4 > Doorontwikkeling VPT

## BOUWSTEEN 4

### Leren en ontwikkelen

#### Thema 1: Ontwikkeling leiderschap

#### Thema 2: Communicatie en samenwerking

- Scholingen
- Training softskills
- Familieparticipatie

#### Thema 3: Leren en ontwikkelen

- Visie op leren en ontwikkelen
- Video-observaties

## BOUWSTEEN 5

### Inzicht in kwaliteit

#### Thema 1 > inspectiebezoek en audits

- Prezo audit
- IGJ bezoek wijkverpleging
- Bezoek door GGD Flevoland voor dagbesteding (wmo) en kortdurend verblijf

#### Thema 2 > Cliënttevredenheid

#### Thema 3 > Medewerkerstevredenheid



# Aandachtsvelden

Met behulp van aandachtsvelden houden wij structureel aandacht voor belangrijke zorginhoudelijke thema's en kwaliteitsindicatoren binnen de organisatie. Verschillende onderwerpen zijn ondergebracht binnen een specifiek aandachtsveld, waarbij verpleegkundigen en medewerkers vanuit diverse afdelingen en teams een actieve rol vervullen. Zij stimuleren bewustwording, ondersteunen collega's bij de toepassing in de praktijk en fungeren als aanspreekpunt binnen hun expertisegebied. Op deze manier blijven belangrijke thema's continu onder de aandacht en wordt gewerkt aan het borgen en verbeteren van de kwaliteit van zorg.

De volgende aandachtsvelden zijn momenteel actief binnen Talma Urk:

- ▶ Mondzorg
- ▶ Wondzorg
- ▶ Wet Zorg en Dwang (WZD)
- ▶ MIC Commissie
- ▶ Hygiëne en infectiepreventie
- ▶ Palliatieve zorg
- ▶ Arbo
- ▶ Ouderenmishandeling
- ▶ Zorgtechnologie
- ▶ Continëntie
- ▶ Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH)
- ▶ Dementie

Elke maand staat een aandachtsveld centraal en worden er nieuwe ontwikkelingen, scholingen of verbeteringen gedeeld. Ook kiezen we elk jaar één of twee aandachtsvelden uit die meer aandacht krijgen. Voor 2025 waren dat de aandachtsvelden mondzorg en hygiëne en infectiepreventie. Er zijn verplichte scholingen aangeboden die door onze zorgmedewerkers zijn afgerond.

Eind 2025 is besloten om het aandachtsveld dementie op te heffen. De reden hiervoor is dat het ziektebeeld goed geïntegreerd is in ons dagelijkse zorgproces en er voldoende kennis over dementie is binnen de organisatie.



# Veiligheid, incidenten en aandachtspunten

## WZD (Wet zorg en dwang)

In 2025 werd bij 3 cliënten het WZD-stappenplan doorlopen vanwege medicatiegebruik die buiten de richtlijn valt. Deze cliënten zijn multidisciplinair gevolgd volgens de richtlijnen van de Wet zorg en Dwang. Deze zorg merken wij echter niet aan als 'onvrijwillige zorg' omdat er geen verzet is bij deze cliënten en/of hun vertegenwoordigers.

## MIC (melding incidenten cliënten)

Het melden van incidenten in de (dagelijkse) zorg is een geïntegreerd middel in onze organisatie. Medewerkers kunnen op een laagdrempelig manier een melding doen, waarna deze procesmatig wordt opgevolgd.

De meeste meldingen vinden plaats op het gebied van medicatie en vallen. Mede door de medicatie meldingen is in 2025 is besloten om bij zorg met behandeling (Talma Haven) per 02-01-2026 over te stappen van Apotheek Urk naar Zorgapotheek Nederland.

Op het gebied van valpreventie is een nieuw beleid en protocol ontwikkeld. Deze ligt momenteel ter beoordeling bij managers en teamleiders.

De MIC-commissie legt minder nadruk op uitsluitend de cijfers en richt zich steeds meer op de wijze waarop preventie, evaluatie en opvolging na incidenten plaatsvinden. Een laag aantal meldingen of een voortdurende daling daarvan zegt immers niet altijd iets over de daadwerkelijke kwaliteit of verbetering van het zorgproces. Daarom is in 2025 opnieuw aandacht besteed aan het doel, het belang en de juiste toepassing van incidentmeldingen binnen de organisatie.

Daarnaast is de specialist ouderengeneeskunde toegevoegd aan de MIC-commissie. Deze uitbreiding levert een waardevolle bijdrage aan de inhoudelijke beoordeling van meldingen en aan het verder versterken van de kwaliteit en veiligheid van zorg.

## MIM (melding incidenten medewerkers)

In 2025 is gewerkt aan het realiseren van de mogelijkheid om een MIM-melding (Melding Incidenten Medewerkers) te doen binnen de organisatie. Hiermee willen wij het melden, registreren en opvolgen van incidenten waarbij medewerkers betrokken zijn verder verbeteren en bijdragen aan een veilige en lerende werkomgeving. Het ontwikkelen van deze werkwijze maakte onderdeel uit van onze eigen kwaliteits- en verbeterdoelstellingen, maar werd daarnaast ook als aandachtspunt meegegeven vanuit de PREZO-audit.

In de voorbereiding is aandacht besteed aan de inrichting van het meldproces, bewustwording binnen de organisatie en de wijze waarop meldingen kunnen bijdragen aan leren en verbeteren in de praktijk. De verwachting is dat de implementatie begin 2026 wordt afgerond.

## Meldingen Inspectie Gezondheid en Jeugd

In 2025 hebben zich twee casussen voorgedaan die extra aandacht hebben gevraagd: een geweldsincident en een overlijden na een valincident. Het geweldsincident is gemeld bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). De IGJ heeft aangegeven kennis te hebben genomen van het incident en geen aanleiding te zien voor verdere opvolging. Beide casussen worden binnen de organisatie zorgvuldig geëvalueerd. Daarbij wordt gekeken naar mogelijke verbeterpunten, leerervaringen en eventuele aanpassingen in werkwijzen of processen. Op deze manier blijven wij werken aan het bevorderen van kwaliteit, veiligheid en continue verbetering van zorg en ondersteuning.

## Klachten

In 2025 zijn er geen officiële klachten gemeld bij de klachtenfunctionaris en de klachtencommissie. Er zijn twee meldingen geweest bij de externe vertrouwenspersoon. Door goed te luisteren naar zorgen of vragen, proberen wij klachten zoveel mogelijk voor te zijn.

# Personeel

Goede zorg voor onze cliënten begint bij onze medewerkers. Zij maken iedere dag opnieuw het verschil door met betrokkenheid, deskundigheid en toewijding zorg en ondersteuning te bieden. De inzet, bevlogenheid en professionaliteit van onze medewerkers vormen de basis van de kwaliteit van zorg binnen Talma Urk. Wij vinden het daarom belangrijk dat medewerkers zich gewaardeerd, ondersteund en verbonden voelen met hun werk en met elkaar.

Binnen Talma Urk is veel aandacht voor werkplezier, vitaliteit en een gezonde en veilige werkomgeving. Wij geloven dat medewerkers die met plezier en energie hun werk kunnen doen, beter in staat zijn om goede en persoonlijke zorg te bieden. Daarom investeren wij in duurzame inzetbaarheid, aandacht voor welzijn en een goede balans tussen werk en privé. Ook is er ruimte voor ontmoeting, samenwerking en het bespreekbaar maken van uitdagingen in het werk.

Daarnaast blijven leren en ontwikkelen belangrijke speerpunten binnen onze organisatie. De zorg verandert voortdurend en vraagt om medewerkers die zich blijven ontwikkelen in kennis, vaardigheden en professionaliteit. Talma Urk stimuleert daarom scholing, deskundigheidsbevordering en het leren van en met elkaar in de praktijk. Op deze manier werken wij samen aan toekomstbestendige zorg én aan een werkomgeving waarin medewerkers zich kunnen blijven ontwikkelen en met plezier hun werk kunnen uitvoeren.

De inzet van zzp'ers lag in 2025 hoger dan in voorgaande jaren en was daarbij nadrukkelijk van tijdelijke aard. In het kader van de naleving van de Wet DBA is in 2025 kritisch gekeken naar de inzet van zelfstandigen zonder personeel (zzp'ers) binnen de organisatie. Het betrof moeilijk invulbare functies of situaties waarin snelle inzet noodzakelijk was voor de continuïteit van de dienstverlening. Daarbij is aandacht besteed aan het voorkomen van schijnzelfstandigheid en is beoordeeld in hoeverre de arbeidsrelaties voldoen aan de geldende wet- en regelgeving. Op basis van deze beoordeling zijn geen aanwijzingen geconstateerd voor schijnzelfstandigheid of andere risico's in relatie tot de Wet DBA. De tijdelijke inzet van zzp'ers zal in 2026 afnemen.

## Cijfers



388  
MEDEWERKERS



Instroom:

39

Uitstroom:

42



79  
STAGIAIRES



OPLEIDEN

15  
BBL-LEERLINGEN

223

VRIJWILLIGERS



IN SAMENWERKING MET CARITAS

Ziekteverzuim

4,4%



BRANCHEGEMIDDELDE: 9%

## Personeelssamenstelling op 31-12-2025

Functie	Aantal medewerkers	Aantal FTE
BBL niveau 3 & 4	10	6,59
Behandeldienst	4	2,56
Directie, Adviseurs, Administratie	17	12,14
Leidinggevende Zorg & Welzijn	7	5,71
Eerst Verantwoordelijk Verzorgende	18	12,32
Helpende Plus	16	3,99
Helpende Zorg & Welzijn	32	11,98
Medewerker Welzijn	30	12,54
Verpleegkundige in de wijk	18	8,81
Verpleegkundige intramuraal	11	7,35
Verzorgende IG extramuraal	46	19,78
Verzorgende IG intramuraal	85	37,27
Wijkverpleegkundige	5	3,17
Zorgmanager	2	1,89
Voeding	22	7,05
Facilitaire dienst	53	19,55
Stagiaires	12	4,92
Totaal	388	177,62

## Medewerkerstevredenheidsonderzoek

In 2025 hebben we opnieuw het Medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Met een respons van 61% en een gemiddelde werkbeleving van 7,5 laten de resultaten zien dat medewerkers zich over het algemeen prettig voelen bij Talma Urk. De bevoegenheid is hoog (8,7) en medewerkers ervaren hun werk als zinvol en energiek. Ook de onderlinge samenwerking, de inhoud van het werk en de waardering die men ontvangt worden als sterke punten genoemd.

Tegelijkertijd vragen thema's als communicatie, veranderingen, digitalisering en werkdruk om gerichte aandacht. De WNPS van 33,8 bevestigt dat veel medewerkers Talma Urk als werkgever aanbevelen. De uitkomsten vormen een waardevolle basis om samen verder te bouwen aan een prettige, duurzame en toekomstbestendige werkomgeving.





# Talma Vitaal

**Met Talma Vitaal, dat in 2024 is opgericht, leveren wij een bijdrage aan duurzame inzetbaarheid. In Talma Vitaal bundelen wij alle activiteiten die bijdragen aan de vitaliteit van onze medewerkers. Er is binnen dit initiatief veel aandacht voor samenwerken, gezondheid en verbinden. In 2025 kreeg Talma Vitaal een mooie stimulans dankzij de toezegging van de subsidie Veerkracht en Zeggenschap.**

In 2025 zijn in het kader van Talma Vitaal de volgende activiteiten geweest:

- ▶ Training voor leidinggevend voor het voeren van verzuimgesprekken;
- ▶ Twee fruitmaanden ter promotie van gezonde voeding;
- ▶ Deelname BKU-toernooi en de FishPotatoRun;
- ▶ Start Talma volleybalteam
- ▶ Medewerker tevredenheidsonderzoek (MTO)
- ▶ Inspiratiedag voor leidinggevend;
- ▶ Kookworkshops gericht op gezonde en bewuste maaltijden;
- ▶ Introductie van korting op sportschoolabonnementen;
- ▶ Werkplekpaspoorten ontwikkeld voor kantoorpersoneel;
- ▶ Aanbod van diverse informatieve webinars voor medewerkers;
- ▶ Twee edities van het personeelsmagazine de Talmaatjes gepubliceerd.



## CAO-wijzigingen

In 2025 is de cao voor Verpleging, Verzorging en Thuiszorg (VVT) 2025–2026 algemeen verbindend verklaard. Naar aanleiding hiervan hebben we verschillende aanpassingen doorgevoerd om het beleid en de arbeidsvoorwaarden in lijn te brengen met de nieuwe afspraken. Zo is voor medewerkers in functieschaal 30 de jaarlijkse periodiek uitgeschakeld. Daarnaast is het beleid rondom werkroosters en verlof herzien en opnieuw vastgelegd, waarbij de cao-wijzigingen integraal zijn verwerkt. Ook zijn de aanpassingen in de regeling voor vervroegd uittreden geïmplementeerd en is de cao-loonsverhoging doorgevoerd.

## Onboarding

In 2025 is nadrukkelijk geïnvesteerd in een warm, zorgvuldig en professioneel welkom voor nieuwe medewerkers. Wij vinden het belangrijk dat nieuwe collega's zich vanaf het eerste contactmoment welkom, goed geïnformeerd en ondersteund voelen binnen onze organisatie. Een goede start draagt bij aan werkplezier, betrokkenheid en een soepele integratie binnen teams en werkzaamheden.

Om het onboardingproces verder te verbeteren, is het administratieve proces rondom indiensttreding verder gedigitaliseerd. Hierdoor kunnen nieuwe medewerkers sneller, overzichtelijker en gebruiksvriendelijker kennis maken met de organisatie en beschikken zij tijdig over de benodigde informatie en documenten. Daarnaast is een maandelijkse welkomstbijeenkomst geïntroduceerd. Tijdens deze bijeenkomst maken nieuwe collega's kennis met Talma Urk, de organisatiecultuur, collega's en belangrijke onderwerpen binnen de zorg en ondersteuning. Ook is de begeleiding en ondersteuning voorafgaand aan de eerste werkdag verder versterkt. Nieuwe medewerkers ontvangen eerder praktische informatie en weten beter waar zij terecht kunnen met vragen. Op deze manier werken wij aan een prettige en professionele start, zodat nieuwe collega's zich snel thuis voelen binnen Talma Urk en met vertrouwen aan de slag kunnen gaan.

## Leren en ontwikkelen

In 2025 is een adviseur Leren en Ontwikkelen gestart met als doel verder vorm te geven aan een toekomstgerichte visie op leren en ontwikkelen binnen Talma Urk. Daarmee is een belangrijke basis gelegd voor het versterken van deskundigheid, professionele ontwikkeling en het blijvend leren binnen de organisatie.

Er is een start gemaakt met het opstellen en verder ontwikkelen van beleid op het gebied van leren en ontwikkelen. Daarbij is bestaande informatie verzameld, geordend en samengebracht om meer overzicht en samenhang te creëren. Hiermee werken wij aan een duidelijke en herkenbare structuur die medewerkers ondersteunt in hun ontwikkeling en bijdraagt aan toekomstbestendige zorg.





*De Raad van Toezicht van Talma Urk, op de bovenste rij van links naar rechts: dhr. R. Brouwer, dhr. A. Woord, mevr. C. de Vries-Baak, dhr. F. de Jong en mevr. M. Oosterhoff-Zielman (niet op de foto: dhr. J. Kramer, aftredend per 31 december 2025)*

# Raad van Toezicht

31 december 2025 was de raad van toezicht als volgt samengesteld:

- Dhr. J. Kramer (voorzitter)
- Dhr. F. de Jong (vice-voorzitter)
- Dhr. A. Woord
- Dhr. H.J. Brouwer
- Mevr. C. de Vries-Baak
- Mevr. M. Oosterhoff-Zielman

## **Bezoldiging**

De bezoldiging van de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht is conform de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector en de daarvan onderdeel uitmakende Regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg- en welzijnssector. Voor inhoudelijke informatie verwijzen wij naar de toelichting opgenomen in de jaarrekening.

## **Vooruitblik 2026**

Zoals in het voorwoord vermeld zijn er in 2025 veel initiatieven gestart en hebben we met elkaar hard gewerkt om een goede basis neer leggen. Een groot aantal van deze aandachtspunten nemen wij mee naar 2026, om verder door te ontwikkelen of aan te scherpen.

### **In 2026 zal de focus van Talma Urk vooral liggen op:**

- ▶ De transitie van de zorg; zelf als het kan, digitaal als het kan, thuis als het kan;
- ▶ Het ontwikkelen van een visie en werkwijze op wonen en werken;
- ▶ Op behoud en ontwikkeling van de medewerkers;
- ▶ Blijvend participeren als belangrijke stakeholder;
- ▶ Inzet juiste stuurinformatie;
- ▶ Op orde krijgen en houden van een gezonde bedrijfsvoering.

Daarnaast is onze aandacht in 2026 ook gericht op de bouw van De Nieuwe Haven en de interne ontwikkelingen die daarbij horen.

# Financiële resultaten

Aantal	2025	2024
Aantal dagen met verblijf-WLZ excl. Behandeling	11.714	11.502
Aantal dagen met verblijf-WLZ incl. Behandeling*	18.428	18.003
Aantal dagen met verblijf – Eerstelijnsverblijf (ELV)	695	695
Aantal dagen kortdurendverblijf – WMO	66	297
Aantal dagdelen dagactiviteiten – WLZ	3.636	2.044
Aantal dagdelen dagactiviteiten – WMO	2.646	3.991
Aantal dagen VPT – WIZ	24.107	22.448
Aantal uren MPT – WLZ	9.315	2.146
Aantal uren Wijkverpleging - ZVW	11.304	13.708

\* Voor wlz verblijf incl behandeling geldt een vast aantal beschikbare plekken voor cliënten.

In 2025 sloot Talma Urk het jaar af met een positief resultaat. Binnen de extramurale zorg was een duidelijke groei zichtbaar in MPT, VPT en WLZ-dagactiviteiten. Deze ontwikkeling ging deels ten koste van de wijkverpleging vanuit de ZVW. De intramurale zorg liet een lichte groei zien, waarbij de verwachting is dat in de komende periode zal stabiliseren. Binnen de WMO was sprake van een afname in de zorgverlening: dit hangt af van het aantal zorgvragen en fluctueert van nature. ELV zorg bleef in 2025 stabiel.

We mogen concluderen dat onze organisatie groei laat zien, financieel gezond is en voldoende kapitaal heeft om te investeren in toekomstige ouderenzorg. De vele ontwikkelingen en bouw van De Nieuwe Haven laat zien dat wij constant blijven bouwen aan onze organisatie. Hiermee blijven wij ons inzetten voor onze missie: het bieden van betrokken en professionele zorg, dicht bij de mensen van Urk.



## ***Bijlagen***

- **Jaarverslag Raad van Toezicht**
- **Jaarverslag Cliëntenraad**
- **Jaarverslag Ondernemingsraad**
- **Jaarverslag Vrienden van Talma en Baron van Ghentlaan**

